

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of
IONet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BCC TOPLU YEMEK ÜRETİM HİZMETLERİ A.Ş.
MERKEZ İHSAN DİĞRAMAÇI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ
DOĞU KAMPUSU
ŞUBE: BİLKENT ÜNİVERSİTESİ MERKEZ KAMPUSU
REKTÖRLÜĞÜ BİNASI KARŞISI ÇANKAYA
ANKARA / TÜRKİYE



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BCC TOPLU YEMEK ÜRETİM HİZMETLERİ A.Ş.
MERKEZ İHSAN DİĞRAMAÇI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ
DOĞU KAMPUSU
ŞUBE: BİLKENT ÜNİVERSİTESİ MERKEZ KAMPUSU
REKTÖRLÜĞÜ BİNASI KARŞISI ÇANKAYA
ANKARA / TÜRKİYE

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-153/15

Belge Tarihi / Date of Certificate

04.08.2015

Gecerlilik Tarihi / Valid Until

04.08.2018

Revizyon Tarihi / Date of Revision

04.08.2015

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

04.08.2015

This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Ankara Belgeleendirme Müdürü V.
Vice Ankara Certification Director

Yusuf Önder GÖKŞEN

Bu belge belgelendirme şartlarına
inşaatla ilgili olarak geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

060608201503350657

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-153/15**

Belgeyi Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2006

- KENDİ VE MÜŞTERİ TESİSLERİNİ KULLANARAK YEMEK

ÜRETİMİ, DAĞITIMI VE SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: **04/08/2015**

BCC TOPLU YEMEK ÜRETİM HİZMETLERİ A.Ş.
MERKEZ/ HİSAR DÖĞRÜMÜĞÜ BİL KENT ÜNİVERSİTESİ
DİĞÜ KAMPUSU
ŞUBE: BİL KENT ÜNİVERSİTESİ MERKEZ KAMPUSU
REKTÖRLÜĞÜ BİNASI KARŞISI ÇANKAYA
ANKARA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2006

PRODUCTION, DISTRIBUTION AND DELIVERY OF

• FOOD BY USING OWN AND CUSTOMER FACILITIES



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
TSE

hereby certify that the organization

BCC TOPLU YEMEK ÜRETİM HİZMETLERİ A.Ş.

MERKEZ: İHSAN DĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ DOĞU KAMPÜSÜ
ŞUBE: BİLKENT ÜNİVERSİTESİ MERKEZ KAMPÜSÜ REKTÖRLÜĞÜ BİNASI KARŞISI
ÇANKAYA
ANKARA / TÜRKİYE

has implemented and maintains a

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM

which fulfills the requirements of the following standard

TS ISO 10002:2006

Scope of the certificate is given in annex.

Date of Revision: 04-08-2015

Date of Certificate: 04-08-2015

Valid Until: 04-08-2018

Registration Number : TR-MY-153/15



Michael Drechsel
President of IQNet

Yusuf Önder GÖKŞEN
Vice Ankara Certification Director



060608201503390657

IQNet Partners*

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cru Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
ECAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia EMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AENOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNET Certificate Number :TR-MY-153/15

Name and Address of the certified organization

BCC TOPLU YEMEK ÜRETİM HİZMETLERİ A.Ş.

MERKEZ: İHSAN DĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ DOĞU KAMPÜSÜ
ŞUBE: BİLKENT ÜNİVERSİTESİ MERKEZ KAMPÜSÜ REKTÖRLÜĞÜ BİNASI KARŞISI
ÇANKAYA ANKARA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate

PRODUCTION, DISTRIBUTION AND DELIVERY OF

- FOOD BY USING OWN AND CUSTOMER FACILITIES

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate